



TRANSPORDIAMET

AS Lux Express Estonia
age.kaos@luxexpress.eu

25.09.2024 nr 4-9/24/772-1

Järelepärimine

Transpordiametile on laekunud kaebus, mille kohaselt AS Lux Express Estonia kaugliinidel teatatakse sõidu alguses turvavööde kasutamise kohustuslikkusest ning samal ajal võimalusest võtta kuuma jooki ja osta bussijuhi käest kõrvaklappe. Kodanikul tõstus küsimus, kas sõitvas bussis on tõesti lubatud liikuda.

Liiklusseadus kohustab sõidu ajal kasutama turvavarustust ning sellest tulenevalt sõitjate liikumist ei luba v.a juhul kui ühissõidukis on ette nähtud seisukohad.

Transpordiamet palub selgitada kuidas on korraldatud AS Lux Express Estonia kaugliinidel sõitjate teavitamine turvavarustuse ja mugavusteenuste kasutamise kohta. Kui teavitused edastatakse lindistuselt, siis mis on selle sisu? Kui teavitused edastab bussijuht suuliselt, siis kas bussijuhte on edastatavate teavituste teemal eelnevalt instrueeritud? Palun edastada vastus järelepärimisele **hiljemalt 09.10.2024**.

Reisijatele kvaliteetse ja turvalise ühistransporditeenuse tagamiseks teostatakse pidevalt sõitjateveole kehtestatud nõuete täitmise kontrollimist. Palume korraldada ühistransporditeenuse osutamist vastavalt nõutele ja tagada reisijatele ohutu teenus.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)
Kristo Jõks
järelevalvespetsialist
veonduse järelevalve osakond